



INDBYDELSE

D. 4. NOVEMBER 2017 – HOTEL SIXTUS

PRAKTISKE ØVELSER I SAMTALETEKNIK

Vi vil øve både oplevede og fiktive samtaler – hvor vi deltagere er henholdsvis radsøgere og telefonradsivere. Det er en fin måde at få det at være telefonradsiver afmystificeret på. Alle, der har lyst, prøver at sidde og skulle radsive over telefonen. Det hele foregår i et trygt forum og vi har Knud J. Hansen som tovholder – han er ekspert i at kunne komme ind i samtalen – sige "stop" – og "hvad sker der lige her". Mange af os nuværende telefonradsivere har prøvet det for mange år siden – og det er utrolig lærerigt.

PROGRAM

Lørdag d. 4/11: 11.00 Velkomst og præsentationsrunde og start på kurset
12.00 Frokostbuffet og socialt samvær
13.00 Vi øver os i at tage telefonen i et trygt forum – Knud J. Hansen er tovholder
17.15 Afrunding af kurset – slut ca. 17.30
18.30 Middag i Sixtus restaurant, historier fra det virkelige liv og kaffe bagefter

Tilmelding: Jane Therese Vilhelmsen på therese.stabbia@gmail.com
inden 18. september pga. bookingdeadline på hotellet.
Du kan deltage som dagskursist eller du kan overnatte.
For mere information 28501161

Sted: Sinatur Hotel Sixtus, Teglgårdsvej 73, 5500 Middelfart
www.sixtus.dk

Transport: Foreningen yder tilskud svarende til DSB takst for dem, der har mere end 50 km til Hotel Sixtus. Kører du i egen bil og kan fylde den op med passagerer ved samkørsel, kan du få dækket de faktiske udgifter til brændstof og eventuel broafgift. Aftal gerne nærmere med foreningen i god tid, hvis du ønsker at benytte dig af denne mulighed.

Fortsættes næste side >>>

PROGRAM

Forplejning: Foreningen er vært ved dette internatkursus. Det er nogle intensive dage, og derfor er det vigtigt, at der er tid til socialt samvær og tid til fælles refleksion.

Foreningen er vært ved festmiddag om aftenen i restauranten mod en mindre egenbetaling på 150 kr., der dækker både mad og drikkevarer. Foreningen afregner alt direkte med hotellet. Beløbet betales ved tilmelding enten direkte til foreningens konto 1551 3634248 eller via mobilepay til 21 92 64 39.

Hvis du har specielle kostønsker er det vigtigt, vi får dem at vide i god tid inden kursusstart.

Overnatning: Der tilbydes overnatning i dobbeltværelse inkl. morgenmad.

Ønsker du eneværelse er der en egenbetaling på 250 kr.
Ring hvis der er spørgsmål eller specielle ønsker i forbindelse hermed.
(Telefon 28 50 11 61).

Diverse: Der vil være mulighed for at deltage i kurset, selvom du ikke er telefonrådgiver, men har tanker om måske at blive det på et tidspunkt. Du er ikke forpligtet til at skulle blive telefonrådgiver, selvom du deltager i kurset.

Afbestilling: Hvis du skulle være forhindret i at deltage, er det vigtigt, at vi får besked så hurtigt som muligt, da vi ved sen afbestilling skal betale det fulde conferenceophold – også selvom du ikke deltager. Ved afbud efter 01.11.17 beholder foreningen den eventuelle egenbetaling, du har overført.

Der bliver senere fremsendt deltagerliste og detaljeret program, så der eventuelt kan arrangeres samkørsel. Ring for at høre nærmere om transporttilskud, hvis I er flere, der kører sammen i bil.

VI GLÆDER OS TIL AT SE JER

